

Bilancio Sociale ULISSE - COOPERATIVA SOCIALE - SOCIETA' COOPERATIVA A RESPONSABILITA'LIMITATA - O.N.L.U.S. 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Ulisse nasce come cooperativa sociale di tipo B nel 1998 a Firenze grazie a un progetto congiunto di Arca Cooperativa Sociale (tipo A), Azienda Sanitaria Locale, associazionismo e terzo settore.

Nel corso degli anni la cooperativa sviluppa rapporti con il Comune e le Direzioni dei penitenziari fiorentini avviando una convenzione che le permette tuttora di accedere ai rottami di biciclette provenienti dalla Depositeria di Firenze e ripararli attraverso il lavoro dei detenuti per poi rivenderli a prezzi calmierati.

La ricerca costante di occasioni di impiego in tutti i settori e da parte di ogni tipo di committenza ha permesso l'accesso e la stabilizzazione al lavoro di numerose persone provenienti dalle categorie deboli, così come descritto dalla legge 381/91.

Nel 2018 Ulisse si allarga e diventa di tipo A+B, implementandosi nel ramo dei servizi alla persona.

La lettera del Presidente

Cari lettori,

sono Romeo Mario Gatti e da Vicepresidente sono diventato Presidente di Ulisse a dicembre 2021.

La nostra piccola cooperativa sta attraversando un periodo di transizione e trasformazione. Non abbandonerà le sue radici e la sua vocazione, ma andrà sicuramente a collocarsi in un microcosmo più mirato nel mercato e a ottimizzare la notorietà e la simpatia accumulata negli anni concretizzandole in un rapporto più umano e diretto nei confronti degli stakeholders.

Siamo conosciuti e famosi per i progetti legati alle biciclette e ai carceri della Città Metropolitana in generale, anche perché i servizi che abbiamo portato e portiamo avanti sono quantomeno anticonvenzionali. Mi viene da pensare al successo mediatico riscosso in passato con le Rose di Sollicciano, alla curiosità generata dal lavoro di etichettatura libri presso la Casa Circondariale di Prato o dalla realizzazione di un call center gestito da detenuti al fine di sensibilizzare i cittadini all'attivazione delle tessere sanitarie come fascicoli elettronici.

Queste mirabili operazioni di inserimento lavorativo, grazie alle quali otteniamo palcoscenici e plausi, sono però spesso sostenute economicamente dal lavoro sottotraccia di altre persone, anch'esse svantaggiate, nei settori delle pulizie, delle manutenzioni, della segreteria e della custodia (il cosiddetto facility management).

Ed è loro che mi sento di ringraziare in primis, perché pur non trovandosi sotto i riflettori riescono a fornire risultati adeguati, sia in quantità che in qualità, e sono il cuore pulsante che ha permesso e permette alla cooperativa di continuare a investire anche in imprese più visibili, ma remunerativamente "avventurose".

Nota metodologica

La cooperativa usa un sistema di controllo di gestione dei progetti in atto attraverso degli strumenti di natura amministrativa che condivide nel CDA. Tali strumenti che verificano su base bimestrale le attività, servono a dare indicazioni di indirizzo ai coordinatori delle attività stesse.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

ULISSE - COOPERATIVA SOCIALE - SOCIETÀ COOPERATIVA A RESPONSABILITÀ LIMITATA - O.N.L.U.S.

Partita IVA

04931700480

Codice Fiscale

04931700480

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Consorzi

Consorzio Metropoli

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

i) Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo

Tipologia attività

e) Interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi

Tipologia attività

m) Servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore

Tipologia attività

o) Attività commerciali, produttive, di educazione e informazione, di promozione, di rappresentanza, di concessione in licenza di marchi di certificazione, svolte nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale, da intendersi come un rapporto commerciale con un produttore operante in un'area economica svantaggiata situata, di norma, in un Paese in via di sviluppo, sulla base di un accordo di lunga durata finalizzato a promuovere l'accesso del produttore al mercato, e che preveda il pagamento di un prezzo equo, misure di sviluppo in favore del produttore e l'obbligo del produttore di garantire condizioni di lavoro sicure, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali, in modo da permettere ai lavoratori di condurre un'esistenza libera e dignitosa, e di rispettare i diritti sindacali, nonché di impegnarsi per il contrasto del lavoro infantile

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

k) Organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso

Descrizione attività svolta

L'attività per la quale la Cooperativa Ulisse è maggiormente conosciuta riguarda la restaurazione dei rottami di biciclette provenienti dalla Depositeria Comunale di Firenze ad opera di detenuti assunti nel carcere di Sollicciano.

Il progetto, inizialmente denominato Milleunabici e dal 2013 sviluppato in Piedelibero, prevede appunto il riciclo di potenziali beni attraverso il recupero di persone, il tutto promuovendo la circolazione di veicoli ecologici a impatto zero anche volumetricamente.

Le numerose rassegne stampa positive hanno portato Ulisse ad effettuare corsi volti alla riparazione della bicicletta per i cittadini (promossi dallo stesso Comune di Firenze), cicli educativi nelle scuole e itinerari formativi a livello occupazionale per persone svantaggiate, migranti e minori provenienti dalla marginalità, spesso in partenariato con enti pubblici o privati.

L'officina presente in carcere ha anche permesso alla cooperativa di ottenere diverse altre commesse di lavoro (sempre a cura di detenuti) in altri ambiti, dalla floricoltura, con relative partecipazioni a svariate mostre mercato espositive anche fuori dai confini regionali, al confezionamento di prodotti, alla legatoria, alla diffusione telefonica di informazioni per l'attivazione delle tessere sanitarie.

La buona pubblicità derivata dai progetti, sovente a base di inserimenti lavorativi e socioterapeutici, ha fruttato a Ulisse la gestione di servizi di guardiania, guida e sorveglianza di parchi, giardini e palazzi storico-museali anche fuori Firenze, nonché la direzione delle segreterie generali di un centro polidisciplinare (New Staz) e del circolo ricreativo (tremila soci) del più popoloso stabilimento industriale cittadino.

Da segnalare il servizio storico di custodia del Giardino delle Rose a Firenze e i più recenti inserimenti lavorativi nella gestione delle pergamene alla sede universitaria di Sesto Fiorentino

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Servizi educativi pre e post scolastici, Trasporto scolastico

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..), Servizi amministrativi e servizi front & back office, Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..), Igiene ambientale e salubrità degli ambienti, Pulizie, custodia e manutenzione edifici, Altro

Principale attività svolta da statuto: Altro

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La Cooperativa Ulisse opera su tutta la provincia di Firenze e sulle altre aree della cosiddetta Città Metropolitana, che include anche Prato e Pistoia. Non di rado ha effettuato interventi nelle province di Pisa e di Livorno.

La committenza è composta per lo più da cooperative sociali di tipo A afferenti alla rete consortile, ma non mancano i privati affascinati dai progetti sociali e dal buon rapporto qualità/prezzo dei servizi erogati.

Regioni

Toscana

Province

Firenze

Sede Legale

Indirizzo

Via Leopoldo Galeotti,7/9

C.A.P.

50136

Regione

Toscana

Provincia

Firenze

Comune

Firenze

Telefono

0556505295

Fax

0556505826

Email

coordinamento@cooperativaulisse.org

Sito Web

www.cooperativaulisse.it

Sede Operativa

Indirizzo

via Attavante, 5

Regione

Toscana

Telefono

0556505295

Email

segreteria@cooperativaulisse.org

C.A.P.

50143

Provincia

Firenze

Fax

0556505826

Sito Internet

www.cooperativaulisse.it

Comune

Firenze

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Ulisse nasce a Firenze nel 1998 come cooperativa sociale di tipo B ai sensi della legge 381/91.

La genesi è originata dalla volontà comune di Arca Cooperativa Sociale (tipo A), Azienda Sanitaria Locale (in particolare le unità inerenti alla Salute Mentale) e associazioni del terzo settore di dare risposte immediate e concrete al bisogno territoriale di inserimenti lavorativi o socioterapeutici di persone svantaggiate.

Il primo servizio è un bar all'interno della RSA "Le Civette", nel parco dell'ex ospedale psichiatrico fiorentino di San Salvi.

Successivamente il bar acquisisce un'autonomia logistica spostandosi (seppur di pochi metri) nei locali dell'ex magazzino della farmacia dell'ospedale, dove si trova tuttora.

Parallelamente Ulisse stipula con il Comune di Firenze e le Direzioni dei penitenziari fiorentini (Sollicciano, Gozzini e il minorile Meucci) una convenzione per l'instaurazione di un servizio di riparazione dei rottami di biciclette donati periodicamente dalla Depositeria Comunale attraverso il lavoro stipendiato di detenuti.

Nel 2013 il progetto si evolve da Milleunabici a Piedeliberò, e inizia a riguardare anche biciclette rigenerate con pezzi totalmente nuovi montati attorno a un telaio opportunamente restaurato e riverniciato.

Nel tempo la cooperativa vara servizi di pulizie e manutenzioni. I comparti riescono a integrare tante persone provenienti da Salute Mentale, dipendenze e carcere.

Altri settori operativi (peraltro attivi) riguardano segreterie e sorveglianze, in particolare nel centro polidisciplinare New Staz, presso il Giardino delle Rose, il CRAL del Nuovo Pignone-Baker Hughes (tutti e tre a Firenze) e il polo scientifico universitario di Sesto Fiorentino.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa Ulisse ha sempre mirato all'inclusione lavorativa di persone svantaggiate.

L'espansione numericamente controllata del corpo sociale e l'attenzione a non fare il passo più lungo della gamba anche nelle imprese più innovative hanno fatto sì che i percorsi di integrazione dei soggetti deboli fossero (e siano) pressoché tutti personalizzati. Ciò ha consentito un rapido adattamento e una più agevole assimilazione dei ritmi lavorativi e dell'attenzione alle richieste della committenza.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La Cooperativa Ulisse non ricorre ad assemblee frequenti perché ha la fortuna di poter far incontrare spesso gli operatori delle microaree. Ad ogni buon conto è molto attiva sulle piattaforme informative del sito web e dell'account social, evidenziando gli interventi a beneficio della comunità attraverso il riciclo di beni e il recupero di persone.

Governance

Sistema di governo

La Cooperativa Ulisse ha un Consiglio di Amministrazione composto da cinque elementi. Il Consiglio è coadiuvato dal Collegio dei Sindaci Revisori.

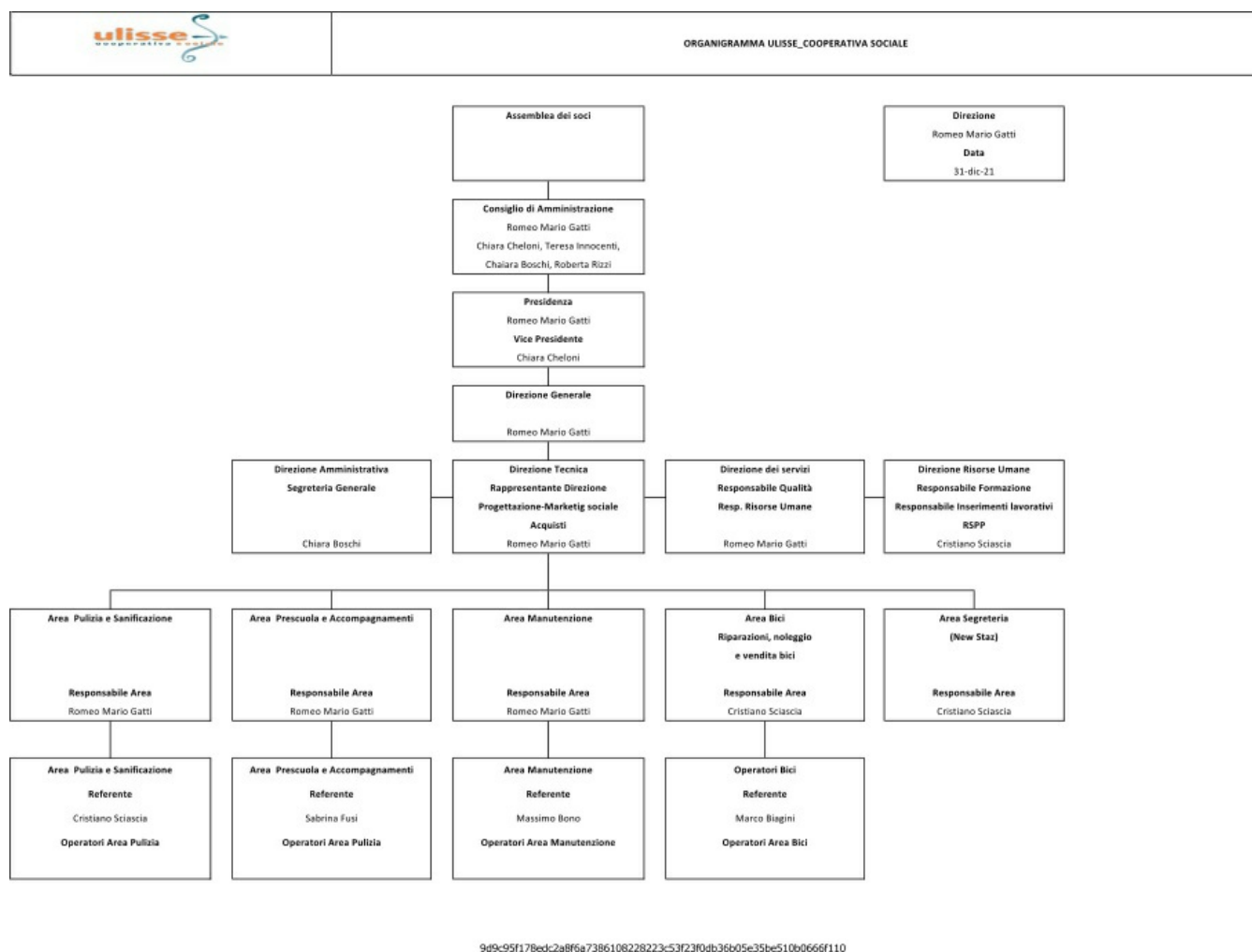
Il Presidente e il Vicepresidente del Consiglio di Amministrazione sono entrambi Legali Rappresentanti.

Il Vicepresidente è Direttore dei Servizi e del Personale, nonché Responsabile del Sistema Qualità.

Il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione è interno, ed è anche il referente per gli inserimenti lavorativi.

La relativa ampiezza del corpo sociale rende non necessaria l'effettiva nomina di coordinatori, capiarea e preposti. Le figure di riferimento della cooperativa svolgono più ruoli in più servizi. Questo permette un buon controllo di gestione.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'Assemblea dei Soci elegge il Consiglio di Amministrazione. Al momento il CDA conta 5 elementi, tra i quali il Presidente e il Vicepresidente. Entrambi sono Legali Rappresentanti.

L'operato del CDA è controllato dal Collegio dei Sindaci Revisori.

Il Presidente è responsabile dell'amministrazione della Cooperativa e, in quanto Datore di Lavoro, responsabile della Valutazione dei Rischi in materia della Sicurezza sul Lavoro, settore in cui si avvale del RSPP.

Il Vicepresidente è al contempo Direttore dei Servizi, del Personale e del Sistema di Qualità.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

| | | | |
|--|--|--|--|
| Nominativo Romeo Mario Gatti | Carica ricoperta Presidente CDA | Data prima nomina 01-12-2021 | Periodo in carica fino approvazione del bilancio al 31-12-2021 |
| Nominativo Cheloni Chiara | Carica ricoperta Vice Presidente CDA | Data prima nomina 01-12-2021 | Periodo in carica fino approvazione del bilancio al 31-12-2021 |
| Nominativo Innocenti Teresa | Carica ricoperta Consigliera | Data prima nomina 21-07-2019 | Periodo in carica fino approvazione del bilancio al 31-12-2021 |
| Nominativo Rizzi Roberta | Carica ricoperta Consigliera | Data prima nomina 08-07-2020 | Periodo in carica fino approvazione del bilancio al 31-12-2021 |
| Nominativo Boschi Chiara | Carica ricoperta Consigliera | Data prima nomina 01-12-2021 | Periodo in carica fino approvazione del bilancio al 31-12-2021 |
| Nominativo Vannini Riccardo | Carica ricoperta Presidente Collegio Sindacale | Data prima nomina 02-12-2019 | Periodo in carica fino approvazione del bilancio al 31-12-2021 |
| Nominativo D'Agostino Vladimirio | Carica ricoperta Sindaco | Data prima nomina 02-12-2019 | Periodo in carica fino approvazione del bilancio al 31-12-2021 |
| Nominativo Cherubini Claudio | Carica ricoperta Sindaco | Data prima nomina 02-12-2019 | Periodo in carica fino approvazione del bilancio al 31-12-2021 |
| Nominativo Santini Massimiliano | Carica ricoperta Sindaco Supplente | Data prima nomina 02-12-2019 | Periodo in carica fino approvazione del bilancio al 31-12-2021 |
| Nominativo Ceni David | Carica ricoperta Sindaco Supplente | Data prima nomina 02-12-2019 | Periodo in carica fino approvazione del bilancio al 31-12-2021 |

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Romeo Mario Gatti

Numero mandati del Presidente

Consiglio di amministrazione

Partecipazione

Vita associativa

Quasi tutti gli operatori della Cooperativa Ulisse sono diventati soci. La cooperativa è cresciuta negli anni, ma i numeri ancora contenuti consentono a soci operanti in servizi diversi di incrociarsi spesso, anche perché la sede operativa è anche il luogo di deposito degli automezzi di servizio.

Pertanto non c'è bisogno di raduni o assemblee per trasmettere notizie, anche informalmente. Tanto più che i moderni apparati di comunicazione (mail, gruppi Whatsapp) permettono una diffusione di informazioni costante, capillare e in tempo reale. Ovviamente le comunicazioni ufficiali sono effettuate ai sensi delle normative di legge.

Pressoché tutte le iniziative promozionali di servizi o prodotti della cooperativa, specie nell'ambito di eventi o kermesse nei

fine settimana o nei periodi di festività, hanno visto la partecipazione volontaria di soci.

Numero aventi diritto di voto

34

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

| Data Assemblea | N. partecipanti (fisicamente presenti) | N. partecipanti (con conferimento di delega) | Indice di partecipazione |
|----------------|--|--|--------------------------|
| 29-06-2021 | 0 | 0 | %0.00 |

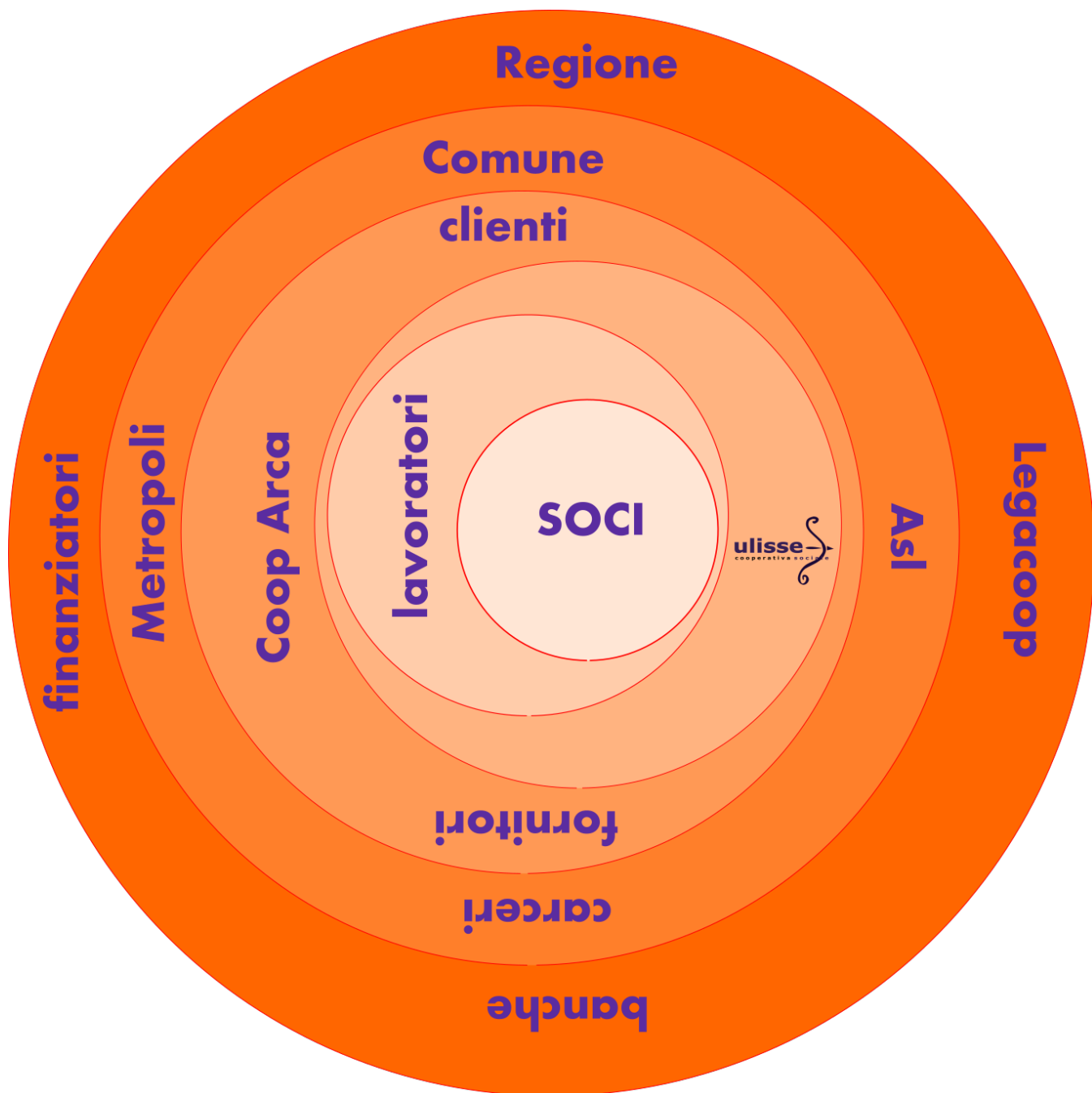
Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Gli Stakeholder interni: soci, dipendenti e collaboratori, e tutti gli altri soggetti che operano direttamente nella cooperativa vengono regolarmente coinvolti.

Gli stakeholder esterni della cooperativa committenti, fornitori, finanziatori (banche e azionisti), Pubblica Amministrazione sono soggetti che vengono coinvolti nei progetti di inserimento lavorativo dei nostri utenti al fine di favorire i percorsi di avviamento al lavoro.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Ulisse è una cooperativa sociale di piccole dimensioni e per questo riesce con i propri soci e lavoratori a mantenere un contatto umano nello svolgersi dell'attività quotidiana.

Nel 2021 gran parte dei lavoratori ha deciso di associarsi a seguito di un lavoro di sensibilizzazione svolto dai soci storici della cooperativa. Ulisse non ha mai voluto imporre l'associarsi ai propri lavoratori, mirando ad una scelta libera e consapevole.

I nostri numeri permettono di organizzare incontri assembleari dove i soci possono facilmente avere facoltà di parola e opinione senza tener conto di un eventuale tempo a disposizione.

La viva presenza volontaria di soci a iniziative promozionali anche di servizi che non siano quelli di loro pertinenza corrobora lo spirito di squadra unito. Tanto che quando la Cooperativa Ulisse viene menzionata dalla stampa o da testate online per iniziative o progetti innovativi o costruiti sulle buone prassi, ciascuno si sente valorizzato e orgoglioso.

Numero e Tipologia soci

| | |
|-----------------|----|
| Soci ordinari | 26 |
| Soci sovventori | 5 |
| Soci volontari | 3 |

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

26

Soci svantaggiati

8

Soci persone giuridiche

5

Focus Soci persone fisiche

| | | | |
|----------------------------------|---------|----|---------------|
| Genere | Maschi | 10 | %38 |
| | Femmine | 16 | %62 |
| | | | Totale |
| | | | 26.00 |
| <hr/> | | | |
| Età | | | |
| fino a 40 anni | | 5 | %19.23 |
| Dai 41 ai 60 anni | | 18 | %69.23 |
| Oltre 60 anni | | 3 | %11.54 |
| | | | Totale |
| | | | 26.00 |
| <hr/> | | | |
| Nazionalità | | | |
| Nazionalità italiana | | 23 | %88.46 |
| Nazionalità Europea non italiana | | 2 | %7.69 |
| Nazionalità Extraeuropea | | 1 | %3.85 |
| | | | Totale |
| | | | 26.00 |
| <hr/> | | | |
| Studi | | | |
| Laurea | | 2 | %7.69 |
| Scuola media superiore | | 19 | %73.08 |
| Scuola media inferiore | | 5 | %19.23 |
| | | | Totale |
| | | | 26.00 |

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

| | | | | |
|---|--|-----------------------|---|--|
| Detenuti ed ex detenuti Maschi 1 | Detenuti ed ex detenuti Femmine 0 | Totale 1.00 | Percentuale Maschi % 100.00 | Percentuale Femmine % 0.00 |
| Disabili fisici Maschi 0 | Disabili fisici Femmine 1 | Totale 1.00 | Percentuale Maschi % 0.00 | Percentuale Femmine % 100.00 |
| Disabili psichici e sensoriali Maschi 1 | Disabili psichici e sensoriali Femmine 0 | Totale 1.00 | Percentuale Maschi % 100.00 | Percentuale Femmine % 0.00 |
| Minori Maschi 0 | Minori Femmine 0 | Totale | Percentuale Maschi % 0.00 | Percentuale Femmine % 0.00 |
| Pazienti psichiatrici Maschi 3 | Pazienti psichiatrici Femmine 0 | Totale 3.00 | Percentuale Maschi % 100.00 | Percentuale Femmine % 0.00 |
| Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi 1 | Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine 1 | Totale 2.00 | Percentuale Maschi % 50.00 | Percentuale Femmine % 50.00 |

| | | |
|----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| fino a 40 anni 1 | Dai 41 ai 60 anni 6 | oltre i 60 anni 1 |
| %12.50 | %75.00 | %12.50 |

Totale
8.00

| | | |
|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| Nazionalità italiana 8 | Europea non italiana 0 | Extraeuropea 0 |
| %100.00 | %0.00 | %0.00 |

Totale
8.00

| | | | | |
|--------------------|------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Laurea 0 | Scuola media inferiore 4 | Scuola media superiore 4 | Scuola elementare 0 | Nessun titolo 0 |
| %0.00 | %50.00 | %50.00 | %0.00 | %0.00 |

Totale
8.00

Anzianità associativa

| da 0 a 5 anni | da 6 a 10 anni | da 11 a 20 anni | oltre 20 anni |
|---------------|----------------|-----------------|---------------|
| 15 | 19 | 0 | 0 |
| %44.12 | %55.88 | %0.00 | %0.00 |

Totale
34.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa si adopera per utilizzare contratti a tempo indeterminato. Il proprio contratto di riferimento è il CCNL Cooperative sociali adeguato agli ultimi rinnovi. Le politiche di welfare aziendale sono quelle della sanità integrativa come previsto dal contratto collettivo. Nessuna differenza tra soci e non soci.

Welfare aziendale

La Cooperativa Ulisse ha sempre cercato di mantenere un rapporto stretto e personale con ciascun socio, offrendogli nel tempo la possibilità del prestito sociale e di godere di piccoli benefit nell'ambito delle proprie attività commerciali (scontistica e/o rateizzazione) o nell'uso degli automezzi.

Inoltre è possibile usufruire della sanità integrativa.

Numero Occupati

44

N. occupati svantaggiati

8

Occupati soci e non soci

| occupati soci maschi | occupati soci femmine |
|----------------------|-----------------------|
| 10 | 16 |

Totale
26.00

| occupati non soci maschi | occupati non soci femmine |
|--------------------------|---------------------------|
| 5 | 13 |

Totale
18.00

| occupati soci fino ai 40 anni | occupati soci da 41 a 60 anni | occupati soci oltre 60 anni |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| 5 | 18 | 3 |

Totale
26.00

| | | |
|--------------------------------------|--|-----------------------------------|
| occupati NON soci fino ai 40 anni | occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni | occupati NON soci oltre i 60 anni |
| 5 | 13 | 0 |

Totale
18.00

| | | |
|-------------------------------------|--|--|
| Occupati soci con Laurea | Occupati soci con Scuola media superiore | Occupati soci con Scuola media inferiore |
| 2 | 19 | 5 |
| Occupati soci con Scuola elementare | Occupati soci con Nessun titolo | |
| 0 | 0 | |

Totale
26.00

| | | |
|---|--|--|
| Occupati NON soci con Laurea | Occupati NON soci con Scuola media superiore | Occupati NON soci con Scuola media inferiore |
| 2 | 10 | 6 |
| Occupati NON soci con Scuola elementare | Occupati NON soci con Nessun titolo | |
| 0 | 0 | |

Totale
18.00

| | | |
|--|--|--|
| Occupati soci con Nazionalità Italiana | Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana | Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea |
| 23 | 2 | 1 |

Totale
26.00

| | | |
|--|--|--|
| Occupati NON soci con Nazionalità Italiana | Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana | Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea |
| 12 | 2 | 4 |

Totale
18.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

| Volontari Svantaggiati | Volontari Svantaggiati | Volontari NON Svantaggiati | Volontari NON Svantaggiati |
|--------------------------|--------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Maschi | Femmine | Maschi | Femmine |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totale svantaggiati | | Totale non svantaggiati | |
| Tirocinanti Svantaggiati | Tirocinanti Svantaggiati | Tirocinanti NON Svantaggiati | Tirocinanti NON Svantaggiati |
| Maschi | Femmine | Maschi | Femmine |
| 0 | 1 | 0 | 0 |
| Totale svantaggiati | | Totale non svantaggiati | |
| 1.00 | | | |

Attività svolte dai volontari

Occupati svantaggiati soci e non soci

| Occupati svantaggiati soci Maschi | Occupati svantaggiati soci Femmine | Totale |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------|
| 6 | 3 | 9.00 |

| Occupati svantaggiati non soci Maschi | Occupati svantaggiati non soci Femmine | Totale |
|---------------------------------------|--|--------|
| 2 | 1 | 3.00 |

| fino a 40 anni | da 41 a 60 anni | oltre 60 anni | Totale |
|----------------|-----------------|---------------|--------|
| 5 | 6 | 1 | 12.00 |
| %41.67 | %50.00 | %8.33 | |

| Laurea | % |
|------------------------|--------|
| 0 | %0.00 |
| Scuola media superiore | %33.33 |
| 4 | |
| Scuola media inferiore | %66.67 |
| 8 | |
| Scuola elementare | %0.00 |
| 0 | |
| Nessun titolo | %0.00 |
| 0 | |

Totale
12.00

| | | |
|----------------------|----------------------|--------------|
| Nazionalità italiana | Europea non italiana | Extraeuropea |
| 8 | 2 | 2 |
| %66.67 | %16.67 | %16.67 |

Totale
12.00

| | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| Detenuti ed ex detenuti Tirocinio | Detenuti ed ex detenuti Contratto | Detenuti ed ex detenuti Altro |
| 1 | 1 | 0 |

Totale
2.00

| | | |
|---------------------------|---------------------------|-----------------------|
| Disabili fisici Tirocinio | Disabili fisici Contratto | Disabili fisici Altro |
| 0 | 2 | 0 |

Totale
2.00

| | | |
|---|---|---------------------------------------|
| Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio | Disabili, psichici e sensoriali Contratto | Disabili, psichici e sensoriali Altro |
| 0 | 4 | 0 |

Totale
4.00

| | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| Minori (fino a 18 anni) Tirocinio | Minori (fino a 18 anni) Contratto | Minori (fino a 18 anni) Altro |
| 0 | 0 | 0 |

| | | |
|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| Pazienti psichiatrici Tirocinio | Pazienti psichiatrici Contratto | Pazienti psichiatrici Altro |
| 0 | 2 | 0 |

Totale
2.00

| | | |
|---|---|---|
| Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio | Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto | Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro |
| 0 | 2 | 0 |

Totale
2.00

Totale
12.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

CCNL Cooperative Sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno
4 % 9.09

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time
31 % 70.45

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno
0 % 0.00

Dipendenti a tempo determinato e a part time
9 % 20.45

Collaboratori continuative
0 % 0.00

Lavoratori autonomi
0 % 0.00

Altre tipologie di contratto
0 % 0.00

Totale

44.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

| | | |
|--|---|-------------------|
| Retribuzione annua lorda minima 907 | Retribuzione annua lorda massima 46000 | Rapporto 50.72 |
|--|---|-------------------|

| | | |
|--------------------------------|-----------------------|----------------|
| Nominativo Vannini Riccardo | Tipologia compensi | Importo 800 |
|--------------------------------|-----------------------|----------------|

| | | |
|---------------------------------|-----------------------|----------------|
| Nominativo Cherubini Claudio | Tipologia compensi | Importo 600 |
|---------------------------------|-----------------------|----------------|

| | | |
|------------------------------------|-----------------------|----------------|
| Nominativo D'Agostino Vladimiro | Tipologia compensi | Importo 600 |
|------------------------------------|-----------------------|----------------|

Dirigenti

| | | |
|---------------------------------|----------------------------------|-----------------|
| Nominativo Gatti Romeo Mario | Tipologia indennità di carica | Importo 1200 |
|---------------------------------|----------------------------------|-----------------|

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0

Turnover

| | | |
|---|---|----------------------------------|
| Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) | Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) | Organico medio al 31/12 (C) |
| 10 | 1 | 44 |

Rapporto % turnover
%25

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

I corsi di formazione erogati all'interno della Cooperativa Ulisse nell'anno 2020 hanno riguardato i seguenti settori:

- salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi del TU 81/08;
- HACCP in ambito di ristorazione, pulizie e sanificazioni;
- primo soccorso;
- antincendio;
- gestione e rendicontazione aziendale;
- data handling ai sensi delle normative sulla privacy;
- prevenzione diffusione Covid19 e tecniche di sanificazione ambientale.

La formazione dei lavoratori in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro è a cura del RSPP, che a sua volta si è ciclicamente aggiornato presso agenzie formative qualificate, in presenza o in didattica a distanza.

Formazione e aggiornamenti inerenti a HACCP, primo soccorso, antincendio e data handling sono stati effettuati da professionisti certificati che hanno rilasciato regolare attestato.

Corsi e seminari in ambito di gestione e rendicontazione aziendale sono stati erogati da Legacoop e studi di commercialisti.

Il nostro fornitore di prodotti di pulizia e igienizzazione ha infine condotto i corsi di orientamento alle tecniche di sanificazione gli operatori del servizio interessato.

Ogni corso prevede aggiornamenti o secondo i periodi di validità, oppure contestualmente all'uscita di nuove regolamentazioni.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ore medie di formazione per addetto

| | | |
|--|--|----------|
| Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione | Totale organico nel periodo di rendicontazione | Rapporto |
| 58 | 8 | 7 |

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

La Cooperativa Ulisse opera principalmente nei settori: pulizie e sanificazioni, manutenzioni, riparazione e vendita biciclette, servizi di segreteria e custodia, prescuola e accompagnamento pulmini.

La distribuzione di inserimenti socioterapeutici e la presenza di lavoratori svantaggiati in quasi tutti gli ambiti sopra citati rende necessario un attento e puntuale monitoraggio della qualità del servizio erogato e dei suoi tempi di realizzazione.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

o) attività commerciali, produttive, di educazione e informazione, di promozione, di rappresentanza, di concessione in licenza di marchi di certificazione, svolte nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale, da intendersi come un rapporto commerciale con un produttore operante in un'area economica svantaggiata, situata, di norma, in un Paese in via di sviluppo, sulla base di un accordo di lunga durata finalizzato a promuovere l'accesso del produttore al mercato e che preveda il pagamento di un prezzo equo, misure di sviluppo in favore del produttore e l'obbligo del produttore di garantire condizioni di lavoro sicure, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali, in modo da permettere ai lavoratori di condurre un'esistenza libera e dignitosa, e di rispettare i diritti sindacali, nonché di impegnarsi per il contrasto del lavoro infantile;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Le attività sono a prevalenza di tipo produttivo

Utenti per tipologia di servizio

| Tipologia Servizio | n. utenti diretti | n. utenti diretti |
|---------------------------------|-------------------|---|
| Istruzione e Servizi scolastici | 150 | minori iscritti al prescuola e per l'accompagnamento scolastico |

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

La Cooperativa Ulisse opera principalmente in sette settori: pulizie e sanificazioni, manutenzioni, riparazione e vendita biciclette, servizi di segreteria e custodia, prescuola e accompagnamento pulmini.

La distribuzione di inserimenti socioterapeutici e la presenza di lavoratori svantaggiati in quasi tutti gli ambiti sopra citati rende necessario un attento e puntuale monitoraggio della qualità del servizio erogato e dei suoi tempi di realizzazione.

| | |
|--|---|
| N. percorsi di inserimento in corso al 31/12 | 2 |
| di cui attivati nell'anno in corso | 1 |
| N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12 | 1 |

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La Cooperativa si adopera per trasformare i percorsi di stage e di inserimento lavorativo coordinati dai servizi sociali in forme strutturate di lavoro ordinario all'interno delle varie piattaforme di attività svolte dalla Cooperativa.

| | | |
|---|---|---------------------------|
| Media occupati del periodo di rendicontazione | Media occupati (anno -1) | Media occupati (anno -2) |
| 0 | 0 | 0 |
| | Media occupati del periodo di rendicontazione | Media occupati (anno -1) |
| | 0 | 0 |
| | | Media occupati (anno -2) |
| | | 0 |

Rapporto con la collettività

La Cooperativa promuove regolarmente il tema dell'inclusione sociale attraverso i canali social ed attraverso le proprie iniziative d'informazione.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La Cooperativa, come sempre, si mette in relazione con l'Ente Pubblico per promuovere l'avviamento di attività lavorative e di stage per i soggetti svantaggiati di cui si fa carico. La strategia attuale e futura è quella di mantenere aperto il dialogo con le Pubbliche Amministrazioni per cogliere le occasioni che si vengono a creare.

Impatti ambientali

La Cooperativa Ulisse ha ottenuto la Certificazione di Qualità ISO 9001 per il suo servizio di pulizie e igienizzazioni, comprensivo anche di inserimenti lavorativi di persone svantaggiate.

Grazie a una stretta collaborazione col fornitore dei prodotti siamo riusciti a ottimizzare l'impatto ambientale, utilizzando quasi tutti strumenti a smaltimento ecosostenibile.

Per quanto riguarda le emissioni inquinanti, Ulisse si sta dotando progressivamente di nuovi automezzi ibridi allo scopo di ridurle.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La cooperativa ha retto bene l'urto dei due anni di pandemia grazie allo sviluppo del settore delle pulizie nelle sanificazioni. Ulteriori contraccolpi in altri comparti sono stati supportati grazie alla cassa integrazione straordinaria e ordinaria. Si evidenzia un fisiologico calo di fatturato, ma il bilancio è incoraggiante. C'è un cauto ottimismo per la prossima annata a meno che non ricomincino (a questo punto irragionevolmente) le restrizioni.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

| | |
|---------------------|-------------|
| Fatturato | €666.451,00 |
| Attivo patrimoniale | €472.632,00 |
| Patrimonio proprio | €80.220,00 |
| Utile di esercizio | -€583,00 |

Valore della produzione

| | | |
|---|--|--|
| Valore della produzione anno di rendicontazione 679331 | Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) 610074 | Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) 690570 |
|---|--|--|

Composizione del valore della produzione

| Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi) | Valore della produzione | Ripartizione % ricavi |
|---|-------------------------|-----------------------|
| Ricavi da Pubblica Amministrazione | 80659 | % 11.87 |
| Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione | 581692 | % 85.63 |
| Ricavi da persone fisiche | 16980 | % 2.50 |
| | | Totale |
| | | 679'331.00 |

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

| Tipologia Servizi | Fatturato |
|-------------------|-----------|
| Totale | |

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Incremento dell'uso e della educazione all'uso della mobilità sostenibile, del riciclo e del riuso di beni.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

| | | |
|----------------------------------|---|---|
| Tipologia Partner Cooperative | Denominazione Partnership Arca Cooperativa Sociale | Tipologia Attività Servizi di pulizie e manutenzioni |
| Tipologia Partner Cooperative | Denominazione Partnership Consorzio Metropoli | Tipologia Attività Servizi di pulizie |

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli stakeholder della Cooperativa Ulisse sono essenzialmente appartenenti a due categorie: enti pubblici e privati.

Gli enti pubblici sono per lo più stazioni appaltanti e invianti persone svantaggiate. Di rado sono fornitori; nella stragrande

maggioranza dei rapporti con noi sono i nostri utenti e beneficiari di servizi.

Gli enti privati possono essere cooperative, consorzi, associazioni, ditte, negozi ed esercizi in generale, privati cittadini. Sono sia utenti che fornitori.

Siamo fortunati ad avere stakeholders sensibili che oltre ad apprezzare la qualità dei servizi che eroghiamo soprassedono su eventuali sbavature riconoscendo il valore aggiunto dell'inserimento lavorativo di personale svantaggiato, altrimenti in carico alla società.

L'azione di coinvolgimento più concreta che mettiamo e metteremo in atto è e sarà quella di far conoscere attraverso il bilancio sociale e altre piattaforme di comunicazione (sito web, canali social) altri aspetti della cooperativa non inerenti al rapporto peculiare che abbiamo col cliente e col fornitore, evidenziando la versatilità della nostra impresa sociale.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La nostra finalità più concreta è diffondere ai nostri stakeholders il quadro tangibile della tenuta della cooperativa al biennio di restrizioni date dalla pandemia. Siamo infatti convinti che la migliore pubblicità che possiamo farci è proprio data dall'aver tenuto botta lavorando con persone svantaggiate. Per questo motivo vogliamo fare del nostro bilancio sociale una sorta di brochure promozionale, al fine di coinvolgere e far sentire orgogliosi di noi e di se stessi i nostri attuali clienti, e catturare la curiosità e il rischio di impresa di altri potenziali utenti di servizi disposti a scommettere su di noi.

Obiettivo

Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Diffondere il Bilancio sociale attraverso le forme più comuni di diffusione (diretta, sito web, stampa) individuando risorse umane destinate alla sua promozione con gli stakeholders.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo

Raggiungimento dei fini istituzionali

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Con le caratteristiche tipiche della nostra cooperativa, saranno fatte delle ricerche di Mercato indirizzate a verificare possibili nuovi mercati dove investire e dove promuovere l'inserimento lavorativo dei nostri lavoratori svantaggiati.

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

| LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019) | Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI |
|---|--|
| 1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE | |
| Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione. | AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica |
| 2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE | |
| Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento; | AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa |
| 3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE | |
| Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente) | AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC) |

| | |
|---|---|
| <p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p> | <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio |
| <p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p> | <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p> |
| 4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE | |
| <p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p> | <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non) |
| <p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p> | <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto |
| <p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p> | <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate |
| 5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ | |
| <p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p> | <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione |

| | |
|---|--|
| | <p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale |
| 6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA | |
| <p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p> | <p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017) |
| 7) ALTRE INFORMAZIONI | |
| <p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p> | <p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione |