

Bilancio Sociale ULISSE - COOPERATIVA SOCIALE - SOCIETA' COOPERATIVA A RESPONSABILITA'LIMITATA - O.N.L.U.S. 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Introduzione

Ulisse nasce come cooperativa sociale di tipo B nel 1998 a Firenze grazie a un progetto congiunto di Arca Cooperativa Sociale (tipo A), Azienda Sanitaria Locale, associazionismo e terzo settore.

Lo scopo iniziale è quello di costituire un bar all'interno del comprensorio dell'ex ospedale psichiatrico di San Salvi al fine di avviare al lavoro personale svantaggiato.

Nel corso degli anni la cooperativa sviluppa rapporti con il Comune e le Direzioni dei penitenziari fiorentini avviando una convenzione che le permette tuttora di accedere ai rottami di biciclette provenienti dalla Depositeria di Firenze e ripararli attraverso il lavoro dei detenuti per poi rivenderli a prezzi calmierati.

La ricerca costante di occasioni di impiego in tutti i settori e da parte di ogni tipo di committenza ha permesso l'accesso e la stabilizzazione al lavoro di numerose persone provenienti dalle categorie deboli, così come descritto dalla legge 381/91.

Nel 2018 Ulisse si allarga e diventa di tipo A+B, implementandosi nel ramo dei servizi alla persona.

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

La lettera del Presidente

Caro Lettore,

sono Giovanni Autorino, e da oltre quindici anni sono il Presidente della Cooperativa Ulisse.

In questo lasso di tempo abbiamo cercato di sposare le richieste di servizi da parte del territorio con le effettive potenzialità delle risorse umane a nostra disposizione, cercando, pur nel nostro piccolo, di sviluppare percorsi strutturati di inserimento lavorativo e curando la crescita personale dei nostri operatori.

Siamo partiti dalla costituzione di un bar sociale all'interno di un'area storicamente pittoresca: il parco di un ex ospedale psichiatrico. Nel corso degli anni quello che doveva inizialmente essere un mero spaccio aziendale per dipendenti dell'Azienda Sanitaria Locale, pur con l'ausilio di personale svantaggiato, è divenuto un luogo di ritrovo multimediale, in cui oltre a inserimenti socio terapeutici, borse lavoro, tirocini formativi e alternanze scuola-lavoro per studenti certificati, è stato possibile riportare in carreggiata persone con possibilità nemmeno tanto residuali, ma che avevano perso principalmente fiducia in se stesse.

Un altro storico progetto che ci contraddistingue riguarda la riparazione delle biciclette abbandonate o rimosse provenienti dalla Depositeria Comunale attraverso il lavoro stipendiato di detenuti del carcere di Sollicciano. Un laboratorio che è diventato vetrina, e che ci ha consentito di varare un marchio e ottenere riconoscimenti, oltre alla soddisfazione primaria di aver ridato credito a uomini che lo avevano perduto.

Oltretutto la convenzione ventennale che ci ha permesso di aprire un'officina attrezzata all'interno del carcere ha fatto da apripista ad altri percorsi lavorativi che hanno coinvolto oltre una cinquantina di reclusi nel lungo periodo, stabilizzandoci come l'unica cooperativa sociale che dà lavoro in carcere a Firenze.

La necessità di redigere un Bilancio Sociale nasce proprio da questo.

Dal fermarsi un minuto, distrarsi un attimo dalla rincorsa al futuro e guardare chi e cosa siamo diventati, per apprezzare quanto di buono abbiamo fatto finora pur nella nostra piccola realtà, ad onta di difficoltà quotidiane (alcune insormontabili), porte sbattute in faccia e delusioni.

Il fatto di aver retto a un'annata di restrizioni causate dal Covid deve evidenziare quanto di buono siamo riusciti a sedimentare, in particolare nell'originalità e nella qualità dei servizi offerti. E quasi tutto il merito va al nostro corpo di lavoratori, scorrendo l'elenco dei quali non nascondo la soddisfazione di trovare nomi giovani e nomi storici, che con Ulisse hanno costruito la propria vita.

Non mi resta che augurarVi una buona analisi dei nostri dati, certo che resterai stupito di quanti contatti, interazioni e stakeholders abbiamo e abbiamo accumulato negli anni, pur essendo un'impresa di appena 45 operatori.

Nota Metodologica

La cooperativa usa un sistema di controllo di gestione dei progetti in atto attraverso degli strumenti di natura amministrativa che condivide nel CDA. Tali strumenti che verificano su base bimestrale le attività, servono a dare indicazioni di indirizzo ai coordinatori delle attività stesse.

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

ULISSE - COOPERATIVA SOCIALE - SOCIETA' COOPERATIVA A RESPONSABILITA'LIMITATA - O.N.L.U.S.

Partita IVA

04931700480

Codice Fiscale

04931700480

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1998

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Consorzi

Consorzio Metropoli s.c.s. a r.l.

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Tipologia attività

e) Interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi

Tipologia attività

f) Interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni

Tipologia attività

i) Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo

Tipologia attività

l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

Tipologia attività

o) Attività commerciali, produttive, di educazione e informazione, di promozione, di rappresentanza, di concessione in licenza di marchi di certificazione, svolte nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale, da intendersi come un rapporto commerciale con un produttore operante in un'area economica svantaggiata situata, di norma, in un Paese in via di sviluppo, sulla base di un accordo di lunga durata finalizzato a promuovere l'accesso del produttore al mercato, e che preveda il pagamento di un prezzo equo, misure di sviluppo in favore del produttore e l'obbligo del produttore di garantire condizioni di lavoro sicure, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali, in modo da permettere ai lavoratori di condurre un'esistenza libera e dignitosa, e di rispettare i diritti sindacali, nonché di impegnarsi per il contrasto del lavoro infantile

Descrizione attività svolta

La sfumatura che ha caratterizzato mediaticamente la Cooperativa Ulisse negli anni concerne la restaurazione dei rottami di biciclette provenienti dalla Depositeria Comunale di Firenze ad opera di detenuti assunti nel carcere di Sollicciano.

Il progetto, inizialmente denominato Milleunabici e dal 2013 sviluppato in Piedeliberio, prevede appunto il riciclo di potenziali beni attraverso il recupero di persone, il tutto promuovendo la circolazione di veicoli ecologici a impatto zero anche volumetricamente.

Le numerose rassegne stampa positive hanno portato Ulisse ad effettuare corsi volti alla riparazione della bicicletta per i cittadini (promossi dallo stesso Comune di Firenze), cicli educativi nelle scuole e itinerari formativi a livello occupazionale per persone svantaggiate, migranti e minori provenienti dalla marginalità, spesso in partenariato con enti pubblici o privati.

L'officina presente in carcere ha anche permesso alla cooperativa di ottenere diverse altre commesse di lavoro (sempre a cura di detenuti) in altri ambiti, dalla floricoltura, con relative partecipazioni a svariate mostre mercato espositive anche fuori dai confini regionali, al confezionamento di prodotti, alla legatoria, alla diffusione telefonica di informazioni per l'attivazione delle tessere sanitarie.

Per quanto riguarda la manutenzione del verde, Ulisse ha affinato nel tempo le tecniche di sfalcio e potatura, arrivando a progettare e costruire orti a cumulo autofertilizzanti per l'Università degli Studi di Firenze e giardini di scuole per l'infanzia, spesso arrivando a condurre lezioni e piccoli seminari inerenti all'educazione ambientale.

La buona pubblicità derivata dai progetti, sovente a base di inserimenti lavorativi e socioterapeutici, ha fruttato a Ulisse la gestione di servizi di guardiania, guida e sorveglianza di parchi, giardini e palazzi storico-museali anche fuori Firenze, nonché la direzione delle segreterie generali di un centro polidisciplinare (New Staz) e del circolo ricreativo (tremila soci) del più popoloso stabilimento industriale cittadino.

Per chiudere in bellezza, i locali del bar (storicamente il primo servizio della cooperativa) all'interno del parco dell'ex ospedale psichiatrico fiorentino di San Salvi, oltre ad essere luogo di tirocini, borse lavoro e percorsi professionalizzanti, sono anche teatro di mostre, installazioni ed eventi culturali o di spettacolo.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Servizio di pre-post scuola, Trasporto scolastico, Altro

Principale attività svolta da statuto: Altro

Mensa scolastica

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Pulizie, custodia e manutenzione edifici, Manutenzione verde e aree grigie, Servizi amministrativi e servizi front & back office, Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La Cooperativa Ulisse opera su tutta la provincia di Firenze e sulle altre aree della cosiddetta Città Metropolitana, che include anche Prato e Pistoia. Non di rado ha effettuato interventi nelle province di Pisa e di Livorno.

La committenza è composta per lo più da cooperative sociali di tipo A afferenti alla rete consortile, ma non mancano i privati affascinati dai progetti sociali e dal buon rapporto qualità/prezzo dei servizi erogati.

Regioni

Toscana

Province

Firenze

Sede Legale

Indirizzo

via leopoldo galeotti,7/9

C.A.P.

50136

Regione

Toscana

Provincia

Firenze

Comune

Firenze

Telefono

0556505295

Fax

0556505826

Email

segreteria@cooperativaulisse.it

Sito Web

www.cooperativaulisse.it

Sede Operativa

Indirizzo

via attavante,5

C.A.P.

50143

Regione

Toscana

Provincia

Firenze

Comune

Firenze

Telefono

0556505295

Fax

0556505826

Email

segreteria@cooperativaulisse.it

Sito Internet

www.cooperativaulisse.it

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

Ulisse nasce a Firenze nel 1998 come cooperativa sociale di tipo B ai sensi della legge 381/91.

La genesi è originata dalla volontà comune di Arca Cooperativa Sociale (tipo A), Azienda Sanitaria Locale (in particolare le unità inerenti alla Salute Mentale) e associazioni del terzo settore di dare risposte immediate e concrete al bisogno territoriale di inserimenti lavorativi o socioterapeutici di persone svantaggiate.

Il primo servizio è un bar all'interno della RSA "Le Civette", nel parco dell'ex ospedale psichiatrico fiorentino di San Salvi.

Successivamente il bar acquisisce un'autonomia logistica spostandosi (seppur di pochi metri) nei locali dell'ex magazzino della farmacia dell'ospedale, dove si trova tuttora.

Parallelamente Ulisse stipula con il Comune di Firenze e le Direzioni dei penitenziari fiorentini (Sollicciano, Gozzini e il minorile Meucci) una convenzione per l'instaurazione di un servizio di riparazione dei rottami di biciclette donati periodicamente dalla Depositeria Comunale attraverso il lavoro stipendiato di detenuti.

Nel 2013 il progetto si evolve da Milleunabici a Piedeliberò, e inizia a riguardare anche biciclette rigenerate con pezzi totalmente nuovi montati attorno a un telaio opportunamente restaurato e riverniciato.

Nel tempo la cooperativa vara servizi di pulizie, manutenzioni e manutenzioni del verde, e li sviluppa sul territorio. I comparti riescono a integrare tante persone provenienti da Salute Mentale, dipendenze e carcere.

Altri settori operativi (peraltro attivi) riguardano segreterie e sorveglianze, in particolare nel centro polidisciplinare New Staz, presso il Giardino delle Rose, il CRAL del Nuovo Pignone-Baker Hughes (tutti e tre a Firenze) e il polo scientifico universitario di Sesto Fiorentino.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

"Una gran bella scommessa. E sì che è iniziata proprio perché avevo esperienza di gestione di bar (il primo servizio della Cooperativa Ulisse è stato appunto un bar) e tuttavia mi ero ripromesso di non avere più occupazioni a contatto col pubblico. A ripensarci mi viene da ridere: ormai da anni vendo le biciclette riparate in carcere, e mi trovo di fronte alle domande e alle richieste di informazioni più disparate da tutti. Tutte le età e tutte le provenienze." MARCO BIAGINI, socio fondatore.

"Sono il vicepresidente di Ulisse dal 2004, ma inizialmente è stato un ruolo puramente istituzionale: la cooperativa era molto piccola. Quando i servizi sono cresciuti di numero sono diventato operativo. Non è mai facile, ma se penso da dove siamo partiti e dove siamo arrivati oggi, pur tra costanti traversie, posso ritenermi soddisfatto." ROMEO MARIO GATTI, socio storico.

"Ho sempre coltivato una sana incoscienza, per questo dopo anni di cooperazione di tipo A mi sono buttato in una B. Pensare di lavorare non più PER gli svantaggiati ma CON gli svantaggiati era una sfida parecchio stimolante. Cercare di erogare servizi che potessero basarsi sulla qualità e non sul pietismo pure. Per questo spesso e volentieri quasi mi scordo di scrivere sul sito o sui social che i nostri operatori sono per lo più da legge 381 o 68 quando promuovo un prodotto." CRISTIANO SCIASCIA, socio storico.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa Ulisse ha sempre mirato all'inclusione lavorativa di persone svantaggiate.

L'espansione numericamente controllata del corpo sociale e l'attenzione a non fare il passo più lungo della gamba anche nelle imprese più innovative hanno fatto sì che i percorsi di integrazione dei soggetti deboli fossero (e siano) pressoché tutti personalizzati. Ciò ha consentito un rapido adattamento e una più agevole assimilazione dei ritmi lavorativi e dell'attenzione alle richieste della committenza.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La Cooperativa Ulisse non ricorre ad assemblee frequenti perché ha la fortuna di poter far incontrare spesso gli operatori delle microaree. Ad ogni buon conto è molto attiva sulle piattaforme informative del sito web e dell'account social, evidenziando gli interventi a beneficio della comunità attraverso il riciclo di beni e il recupero di persone.

Governance

Sistema di governo

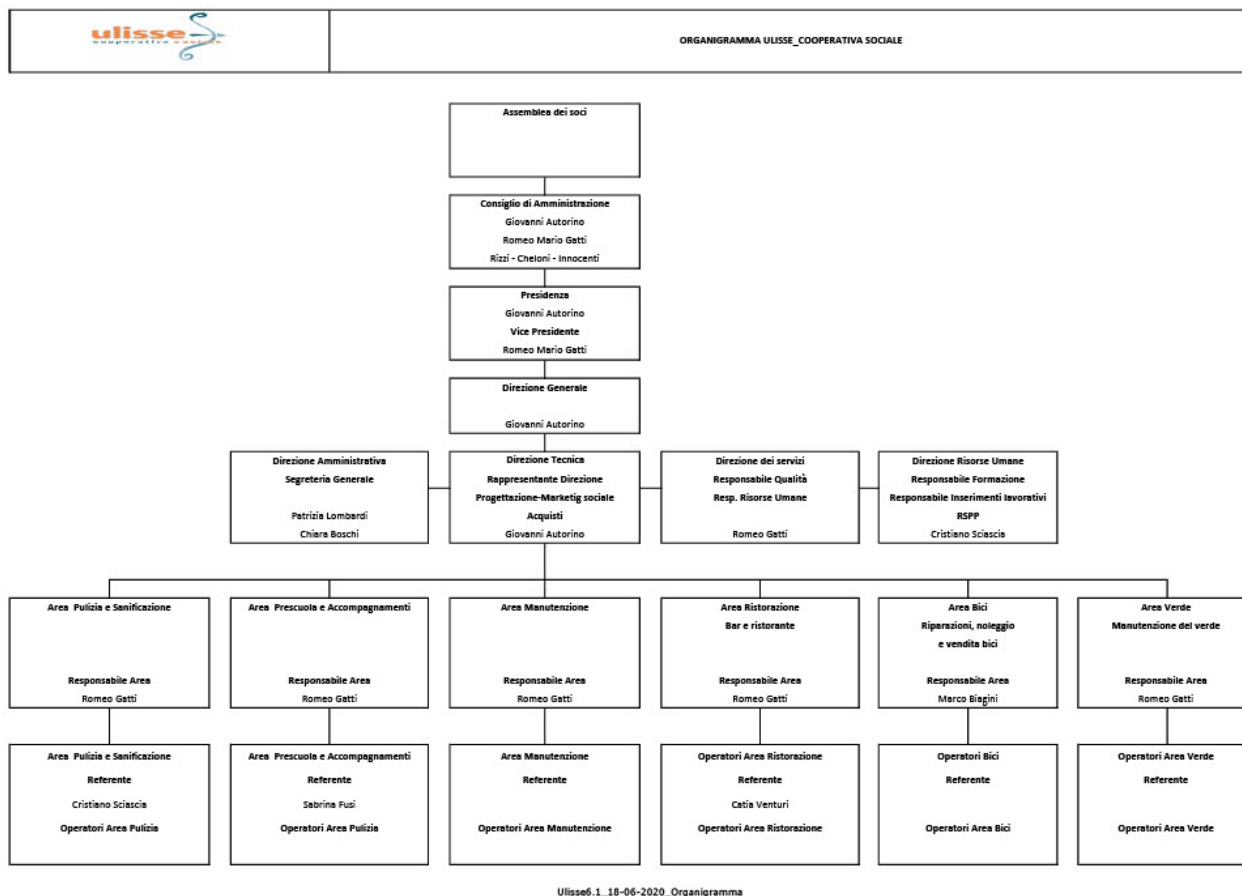
La Cooperativa Ulisse ha un Consiglio di Amministrazione composto da cinque elementi. Il Consiglio è coadiuvato dal Collegio dei Sindaci Revisori.

Il Presidente e il Vicepresidente del Consiglio di Amministrazione sono entrambi Legali Rappresentanti.

Il Vicepresidente è Direttore dei Servizi e del Personale, nonché Responsabile del Sistema Qualità.

Il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione è interno, ed è anche il referente per gli inserimenti lavorativi. La relativa ampiezza del corpo sociale rende non necessaria l'effettiva nomina di coordinatori, capiarea e preposti. Le figure di riferimento della cooperativa svolgono più ruoli in più servizi. Questo permette un buon controllo di gestione.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'Assemblea dei Soci elegge il Consiglio di Amministrazione. Al momento il CDA conta 5 elementi, tra i quali il Presidente e il Vicepresidente. Entrambi sono Legali Rappresentanti.

L'operato del CDA è controllato dal Collegio dei Sindaci Revisori.

Il Presidente è responsabile dell'amministrazione della Cooperativa e, in quanto Datore di Lavoro, responsabile della Valutazione dei Rischi in materia della Sicurezza sul Lavoro, settore in cui si avvale del RSPP.

Il Vicepresidente è al contempo Direttore dei Servizi, del Personale e del Sistema di Qualità.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo Autorino Giovanni	Carica ricoperta Presidente CDA	Data prima nomina 15-12-2004	Periodo in carica fino Approvazione bilancio al 31/12/2021
Nominativo Romeo Mario Gatti	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 01-10-2013	Periodo in carica fino Approvazione bilancio al 31/12/2021
Nominativo Chiara Cheloni	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 21-05-2019	Periodo in carica 31/12/fino Approvazione bilancio al 31/12/2021
Nominativo Teresa Innocenti	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 21-05-2019	Periodo in carica fino Approvazione bilancio al 31/12/2021
Nominativo Roberta Rizzi	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 18-06-2020	Periodo in carica fino Approvazione bilancio al 31/12/2021
Nominativo Riccardo Vannini	Carica ricoperta Presidente collegio sindacale	Data prima nomina 02-12-2019	Periodo in carica fino Approvazione bilancio al 31/12/2021
Nominativo Vladimiro D'Agostino	Carica ricoperta Sindaco	Data prima nomina 02-12-2019	Periodo in carica fino Approvazione bilancio al 31/12/2021
Nominativo Claudio Cherubini	Carica ricoperta Sindaco	Data prima nomina 02-12-2019	Periodo in carica fino Approvazione bilancio al 31/12/2021
Nominativo Massimiliano Santini	Carica ricoperta Sindaco Supplente	Data prima nomina 02-12-2019	Periodo in carica fino Approvazione bilancio al 31/12/2021
Nominativo David Ceni	Carica ricoperta Sindaco Supplente	Data prima nomina 02-12-2019	Periodo in carica fino Approvazione bilancio al 31/12/2021

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Giovanni Autorino

Numero mandati del Presidente

Consiglio di amministrazione

N.° componenti persone fisiche

5

Maschi

2

Totale Maschi

%40.00

Femmine

3

Totale Femmine

%60.00

da 41 a 60 anni

3

Totale da 41 a 60 anni

%60.00

oltre 60 anni

2

Totale oltre 60 anni

%40.00

Nazionalità italiana

5

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

Quasi tutti gli operatori della Cooperativa Ulisse sono diventati soci. La cooperativa è cresciuta negli anni, ma i numeri ancora contenuti consentono a soci operanti in servizi diversi di incrociarsi spesso, anche perché la sede operativa è anche il luogo di deposito degli automezzi di servizio.

Pertanto non c'è bisogno di raduni o assemblee per trasmettere notizie, anche informalmente. Tanto più che i moderni apparati di comunicazione (mail, gruppi Whatsapp) permettono una diffusione di informazioni costante, capillare e in tempo reale. Ovviamente le comunicazioni ufficiali sono effettuate ai sensi delle normative di legge.

Pressoché tutte le iniziative promozionali di servizi o prodotti della cooperativa, specie nell'ambito di eventi o kermesse nei fine settimana o nei periodi di festività, hanno visto la partecipazione volontaria di soci.

Numero aventi diritto di voto

23

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
21-07-2020	17	0	%73.91
Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
29-06-2020	0	0	%0.00

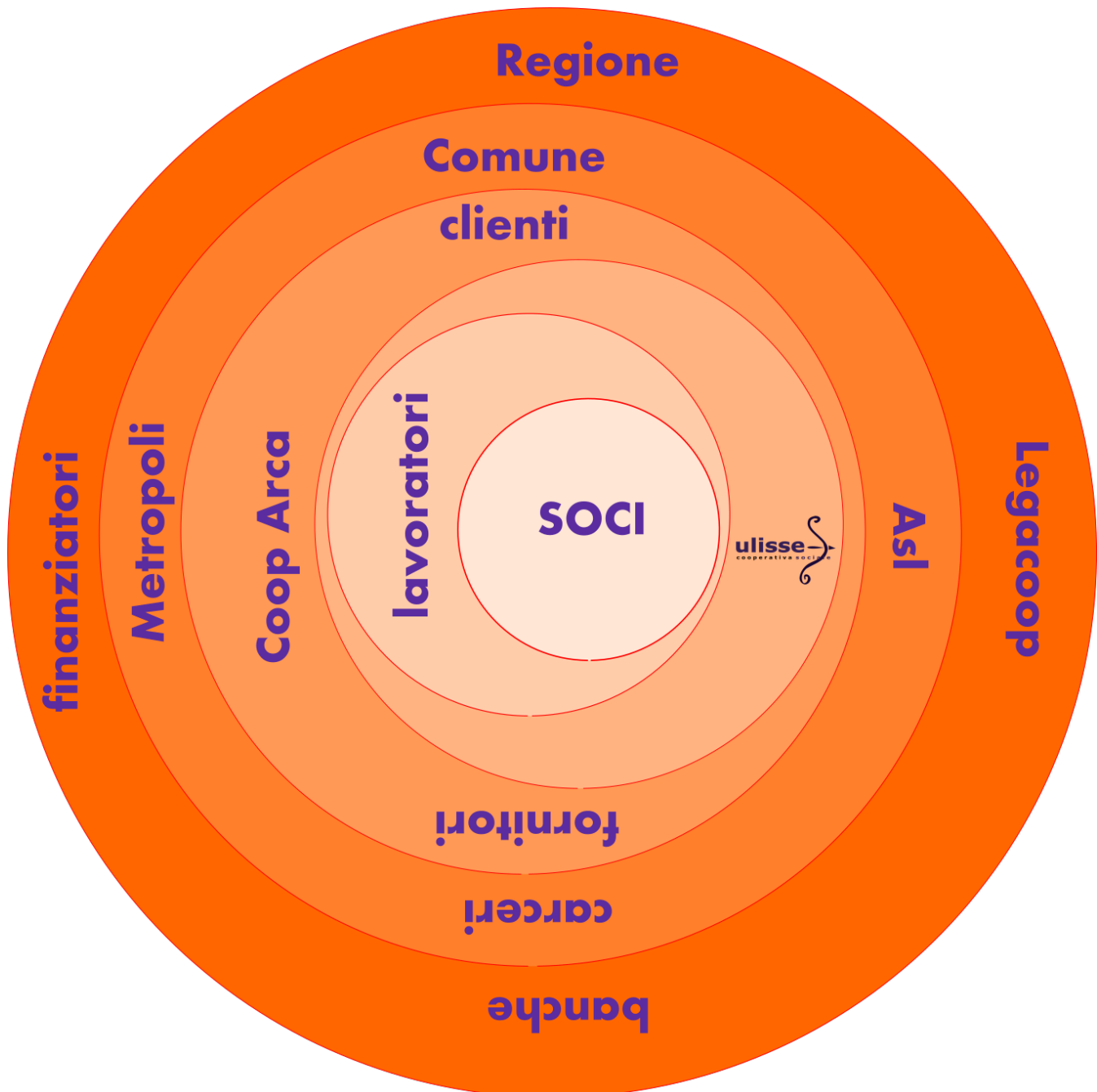
Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

Gli Stakeholder interni: soci, dipendenti e collaboratori, e tutti gli altri soggetti che operano direttamente nella cooperativa vengono regolarmente coinvolti.

Gli stakeholder esterni della cooperativa committenti, fornitori, finanziatori (banche e azionisti), Pubblica Amministrazione sono soggetti che vengono coinvolti nei progetti di inserimento lavorativo dei nostri utenti al fine di favorire i percorsi di avviamento al lavoro.

Immagine



Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Ulisse è una piccola cooperativa sociale che riesce, grazie alla ristretta cerchia di operatori, a diffondere informazioni e a non far sentire i propri soci e lavoratori dispersi in un universo poco a misura d'uomo.

Il lavoro effettuato dalle figure apicali e dai soci anziani nel coinvolgimento e nello stimolo alla partecipazione del personale è stato capillare e meticoloso, tanto che già nei primi mesi del 2021 gran parte dei lavoratori ha deciso di associarsi.

La volontà e la determinazione di sentirsi parte integrante di una struttura articolata ma contenuta in cui si vince o si perde tutti insieme è il requisito fondamentale richiesto.

I nostri numeri permettono di organizzare incontri assembleari dove i soci possono facilmente avere facoltà di parola e opinione senza tener conto di un eventuale tempo a disposizione.

Come già sottolineato altrove, la viva presenza volontaria di soci a iniziative promozionali anche di servizi che non siano quelli di loro pertinenza corrobora lo spirito di squadra unito. Tanto che quando la Cooperativa Ulisse viene menzionata dalla stampa o da testate online per iniziative o progetti innovativi o costruiti sulle buone prassi, ciascuno si sente valorizzato e orgoglioso.

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	15
Soci Sovventori	5
Soci Volontari	3

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori
15

Soci Svantaggiati
4

Soci Persone Giuridiche
5

Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	8	%53
	Femmine	7	%47
			Totale
			15.00
<hr/>			
Età			
fino a 40 anni		2	%13.33
Dai 41 ai 60 anni		10	%66.67
Oltre 60 anni		3	%20.00
			Totale
			15.00
<hr/>			
Nazionalità			
Nazionalità italiana		12	%80.00
Nazionalità Europea non italiana		1	%6.67
Nazionalità Extraeuropea		2	%13.33
			Totale
			15.00
<hr/>			
Studi			
Laurea		2	%13.33
Scuola media superiore		8	%53.33
Scuola media inferiore		5	%33.33
			Totale
			15.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	Detenuti ed ex detenuti Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00
Disabili fisici Maschi	Disabili fisici Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
1	1	2.00	Maschi	Femmine
			% 50.00	% 50.00
Disabili psichici e sensoriali	Disabili psichici e sensoriali	Totale	Percentuale	Percentuale
Maschi	Femmine	2.00	Maschi	Femmine
2	0		% 100.00	% 0.00
Minori Maschi	Minori Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00
Pazienti psichiatrici Maschi	Pazienti psichiatrici Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00
Tossicodipendenti / Alcolisti	Tossicodipendenti / Alcolisti	Totale	Percentuale	Percentuale
Maschi	Femmine		Maschi	Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00
<hr/>				
fino a 40 anni	Dai 41 ai 60 anni	oltre i 60 anni		
2	2	0		
%50.00	%50.00	%0.00		
<hr/>				
				Totale
				4.00
<hr/>				
Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea		
4	0	0		
%100.00	%0.00	%0.00		
<hr/>				
				Totale
				4.00
Laurea	Scuola media inferiore	Scuola media superiore	Scuola elementare	Nessun titolo
0	2	2	0	0
%0.00	%50.00	%50.00	%0.00	%0.00
<hr/>				
				Totale
				4.00

Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni	
6	2	7	0	
%40.00	%13.33	%46.67	%0.00	
				Totale
				15.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa si adopera per utilizzare contratti a tempo indeterminato. Il proprio contratto di riferimento è il CCNL Cooperative sociali adeguato agli ultimi rinnovi. Le politiche di welfare aziendale sono quelle della sanità integrativa come previsto dal contratto collettivo. Nessuna differenza tra soci e non soci.

Welfare aziendale

Pur non disponendo di imponenti mezzi la Cooperativa Ulisse ha sempre cercato di mantenere un rapporto stretto e personale con ciascun socio, offrendogli nel tempo la possibilità del prestito sociale e di godere di piccoli benefit nell'ambito delle proprie attività commerciali (scontistica e/o rateizzazione) o nell'uso degli automezzi.

Da cinque anni inoltre è possibile usufruire della sanità integrativa.

Numero Occupati

46

N. occupati svantaggiati

10

Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine	
7	8	
		Totale
		15.00
Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine	
10	21	
		Totale
		31.00

Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni
4	9	2

			Totale
			15.00
Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni	
8	19	4	

			Totale
			31.00
Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	
2	8	5	
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		

			Totale
			15.00
Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
2	18	11	
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	0		

			Totale
			31.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
12	1	2	

			Totale
			15.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
28	1	2	

			Totale
			31.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	1	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
1.00			

Attività svolte dai volontari

Nessun volontario presente.

Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi	Occupati svantaggiati soci Femmine		
3	1		Totale
			4.00
Occupati svantaggiati non soci Maschi	Occupati svantaggiati non soci Femmine		
4	2		Totale
			6.00
fino a 40 anni	da 41 a 60 anni	oltre 60 anni	
3	6	1	
%30.00	%60.00	%10.00	
			Totale
			10.00
Laurea	%0.00		
0			
Scuola media superiore	%50.00		
5			
Scuola media inferiore	%50.00		
5			
Scuola elementare	%0.00		
0			
Nessun titolo	%0.00		
0			

			Totale
			10.00
Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea	
10	0	0	
%100.00	%0.00	%0.00	
			Totale
			10.00
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio	Detenuti ed ex detenuti Contratto	Detenuti ed ex detenuti Altro	
1	2	0	
			Totale
			3.00
Disabili fisici Tirocinio	Disabili fisici Contratto	Disabili fisici Altro	
0	2	0	
			Totale
			2.00
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio	Disabili, psichici e sensoriali Contratto	Disabili, psichici e sensoriali Altro	
0	3	0	
			Totale
			3.00
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio	Minori (fino a 18 anni) Contratto	Minori (fino a 18 anni) Altro	
0	0	0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici Altro	
0	0	0	
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro	
0	2	0	
			Totale
			2.00
			Totale
			10.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 5	% 10.87
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 32	% 69.57
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time 9	% 19.57
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 0	% 0.00
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00
<hr/>	
Totale 46.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 907.50	Retribuzione annua lorda massima 46000	Rapporto 50.69
---	---	-------------------

Nominativo	Tipologia	Importo
Vannini Riccardo	compensi	800
Nominativo Cherubini Claudio	Tipologia compensi	Importo 600
Nominativo Vladimiro D'Agostino	Tipologia compensi	Importo 600

Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Giovanni Autorino	indennità di carica	100

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 0	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0
---	--

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

I corsi di formazione erogati all'interno della Cooperativa Ulisse nell'anno 2020 hanno riguardato i seguenti settori:

- salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi del TU 81/08;
- HACCP in ambito di ristorazione, pulizie e sanificazioni;
- primo soccorso;
- antincendio;
- gestione e rendicontazione aziendale;
- data handling ai sensi delle normative sulla privacy;
- prevenzione diffusione Covid19 e tecniche di sanificazione ambientale.

La formazione dei lavoratori in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro è a cura del RSPP, che a sua volta si è ciclicamente aggiornato presso agenzie formative qualificate, in presenza o in didattica a distanza.

Formazione e aggiornamenti inerenti a HACCP, primo soccorso, antincendio e data handling sono stati effettuati da professionisti certificati che hanno rilasciato regolare attestato.

Corsi e seminari in ambito di gestione e rendicontazione aziendale sono stati erogati da Legacoop e studi di commercialisti.

Il nostro fornitore di prodotti di pulizia e igienizzazione ha infine condotto i corsi di orientamento alle tecniche di sanificazione gli operatori del servizio interessato.

Ogni corso prevede aggiornamenti o secondo i periodi di validità, oppure contestualmente all'uscita di nuove regolamentazioni.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
100	15	7

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

La Cooperativa Ulisse opera principalmente in sette settori: pulizie e sanificazioni, manutenzioni, verde e cura del paesaggio, riparazione e vendita biciclette, servizi di segreteria e custodia, bar e piccola ristorazione, prescuola. La distribuzione di inserimenti socioterapeutici e la presenza di lavoratori svantaggiati in quasi tutti gli ambiti sopra citati rende necessario un attento e puntuale monitoraggio della qualità del servizio erogato e dei suoi tempi di realizzazione.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

o) attività commerciali, produttive, di educazione e informazione, di promozione, di rappresentanza, di concessione in licenza di marchi di certificazione, svolte nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale, da intendersi come un rapporto commerciale con un produttore operante in un'area economica svantaggiata, situata, di norma, in un Paese in via di sviluppo, sulla base di un accordo di lunga durata finalizzato a promuovere l'accesso del produttore al mercato e che preveda il pagamento di un prezzo equo, misure di sviluppo in favore del produttore e l'obbligo del produttore di garantire condizioni di lavoro sicure, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali, in modo da permettere ai lavoratori di condurre un'esistenza libera e dignitosa, e di rispettare i diritti sindacali, nonché di impegnarsi per il contrasto del lavoro infantile; d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi, nonché alla tutela degli animali e prevenzione del randagismo, ai sensi della legge 14 agosto 1991, n. 281; f) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni; i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo; l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	70	SONO COINVOLTI MINORI.

Percorsi di inserimento lavorativo

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	4
di cui attivati nell'anno in corso	1
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	1

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La Cooperativa si adopera per trasformare i percorsi di stage e di inserimento lavorativo coordinati dai servizi sociali in forme strutturate di lavoro ordinario all'interno delle varie piattaforme di attività svolte dalla Cooperativa.

Rapporto con la collettività

La Cooperativa promuove regolarmente il tema dell'inclusione sociale attraverso i canali social ed attraverso le proprie iniziative d'informazione.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La Cooperativa, come sempre, si mette in relazione con l'Ente Pubblico per promuovere l'avviamento di attività lavorative e di stage per i soggetti svantaggiati di cui si fa carico. La strategia attuale e futura è quella di mantenere aperto il dialogo con le Pubbliche Amministrazioni per cogliere le occasioni che si vengono a creare.

Impatti ambientali

La Cooperativa Ulisse ha ottenuto la Certificazione di Qualità ISO 9001 per il suo servizio di pulizie e igienizzazioni, comprensivo anche di inserimenti lavorativi di persone svantaggiate.

Grazie a una stretta collaborazione col fornitore dei prodotti siamo riusciti a ottimizzare l'impatto ambientale, utilizzando quasi tutti strumenti a smaltimento ecosostenibile.

Il bar presente nel comprensorio del parco dell'ex ospedale psichiatrico fiorentino di San Salvi utilizza stoviglie in mater-bi per i suoi catering da anni.

Per quanto riguarda le emissioni inquinanti, Ulisse si sta dotando progressivamente di nuovi automezzi ibridi allo scopo di ridurle.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'emergenza COVID19, ha creato una contrazione dei ricavi relativi all'esercizio 2020, in relazione alla sospensione di alcuni servizi, che tutt'ora sono chiusi. La riduzione del 2020 è stata però inferiore rispetto alle aspettative, alcuni servizi sono riusciti a contenere i ricavi ed altre sono riuscite ad incrementare gli stessi. Proprio per questo e per tutti gli accorgimenti individuati e presi nel corso dell'esercizio, la cooperativa è riuscita ad arrivare ad un risultato d'esercizio che non desta preoccupazione per il futuro.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€576.717,00
Attivo patrimoniale	€521.203,00
Patrimonio proprio	€55.087,00
Utile di esercizio	-€5.915,00

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
610074	690570	687387

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	53927	% 8.84
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	527457	% 86.46
Ricavi da persone fisiche	28690	% 4.70
		Totale
		610'074.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
Totale	

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Strategie, politiche e obiettivi in relazione all'impatto ambientale, parità di genere, rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione, progetti volti all'economia circolare. Politiche di responsabilità sociale di impresa, buone pratiche, sistemi di gestione adottati, focus su certificazioni.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner	Partnership	Cooperativa sociale di tipo A con cui abbiamo sostenuto Ulisse in tutti questi anni, sia da un punto di vista organizzativo che economico.
Cooperative	Arca cooperativa sociale	

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

RSI – coinvolgimento degli stakeholder

1. identificazione le diverse categorie di stakeholder (mappa stakeholder),

ENTI PUBBLICI

COOPERATIVE SOCIALI

AZIENDE PRIVATE

UTENTI PRIVATI

2.il tipo di relazione instaurato con ciascuna categoria (elenco stakeholder),

ENTI PUBBLICI: L'Ente pubblico è visto come un riferimento di natura Pubblica con cui confrontarsi nei progetti di inserimento lavorativo

COOPERATIVE SOCIALI: Diventano partner di progetto, ma anche clienti privati ei nostri servizi

AZIENDE PRIVATE: relazione di tipo cliente/fornitore

UTENTI PRIVATI: clienti finali dei nostri servizi/prodotti

3.politiche di coinvolgimento degli stakeholder

le modalità e strumenti di coinvolgimento più idonei per ciascuna categoria per il confronto sono di natura "monodirezionali" di tipo informativo via Social, pubblicizzazione nei canali pubblici e privati, con azioni "collettive" attraverso l'organizzazione di eventi pubblici.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Individuare risorse umane destinate all'approfondimento della materia per una migliore diffusione dei risultati

Obiettivo

Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato, Modalità di diffusione

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

diffondere il Bilancio sociale attraverso le forme più comuni di diffusione (diretta, Social, stampa) individuando risorse umane destinate alla sua promozione con gli stakeholder

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo

Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Con le caratteristiche tipiche della nostra cooperativa, saranno fatte delle ricerche di Mercato indirizzate a verificare possibili nuovi mercati dove investire e dove promuovere l'inserimento lavorativo dei nostri lavoratori svantaggiati.

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione